

This Question Paper consists of 31 questions [Section-A (23) + Section-B (4 + 4)] and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 31 प्रश्न [खण्ड 'अ'(23) + खण्ड 'ब' (4+4)] तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 63/SS/A
कोड नं.

SET/सेट **A**

TOURISM
पर्यटन
(337)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) _____

Signature of Invigilators
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1. _____
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Write your Question Paper Code No. 63/SS/A, Set-A on the Answer-Book.
- 5 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

63/SS/A-337-A]

1



[Contd...

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 4 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड नं 63/SS/A, सेट-A लिखें ।
- 5 (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



TOURISM

पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- This Question Paper consists of **two** Sections, viz., 'A' and 'B'.
 - All** questions from Section 'A' are to be attempted.
 - Section 'B' has **two** options. Candidates are required to attempt questions from **one** option only.
 - Marks for each question are indicated against it.

- निर्देश :**
- इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं – खण्ड 'अ' तथा खण्ड 'ब' ।
 - खण्ड 'अ' के सभी प्रश्नों को हल करना है ।
 - खण्ड 'ब' में दो विकल्प हैं । परीक्षार्थियों को केवल एक विकल्प के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
 - प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने अंकित हैं ।

SECTION - A

खण्ड – अ

- Mention any two main heritage sites of India. 1×2=2
भारत की किन्हीं दो मुख्य विरासत स्थलों का उल्लेख कीजिए ।
- Write any two features of 'Victoria Memorial Hall'. 1×2=2
'विक्टोरिया मेमोरियल हाल' की कोई दो विशेषताओं को लिखिए ।
- What is the meaning of Takhats ? 2
'तखत्त' का अर्थ क्या है ?

63/SS/A-337-A]

3



[Contd...

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

- 4 What are the cultural attractions for tourists ? 2
पर्यटकों के लिए सांस्कृतिक आकर्षण क्या हैं ?
- 5 What are the main objectives of human resource planning ? $\frac{1}{2} \times 4 = 2$
मानव संसाधन नियोजन के मुख्य उद्देश्य क्या हैं ?
- 6 Classify the art of dance in two categories. $1 \times 2 = 2$
नृत्यकला को दो वर्गों में वर्गीकृत कीजिए ।
- 7 Explain 'secular outlook' of Indian culture. 2
भारतीय संस्कृति के 'धर्मनिरपेक्ष दृष्टिकोण' की व्याख्या कीजिए ।
- 8 Explain any two features communication. $1 \times 2 = 2$
संप्रेक्षण के किन्हीं दो लक्षणों को स्पष्ट कीजिए ।
- 9 How is 'Tourist Map' very important for the tourists ? Explain with example. 2
पर्यटकों के लिए 'पर्यटक मानचित्र' किस प्रकार बहुत महत्वपूर्ण है ? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए ।
- 10 Describe any four steps involved in the selection process. $1 \times 4 = 4$
चयन प्रक्रिया में शामिल किन्हीं चार चरणों का वर्णन कीजिए ।
- 11 Explain role and functions of the Ministry of Tourism. $1 \times 4 = 4$
पर्यटन मंत्रालय की भूमिका और कार्यों की व्याख्या कीजिए ।



12 Distinguish between 'Natural Heritage' and 'Cultural Heritage' with examples. 4
प्राकृतिक विरासत और सांस्कृतिक विरासत में उदाहरणों सहित अन्तर स्पष्ट कीजिए ।

13 "One can control and overcome desire." Support the statement with reference to Buddhism. 4

“कोई एक इच्छा पर नियंत्रण कर सकता और उस पर विजय पा सकता है ।” इस कथन की पुष्टि बौद्ध धर्म के संदर्भ में कीजिए ।

14 "India remained as a good attraction for international tourists." Support the statement. 4

“भारत अंतर्राष्ट्रीय पर्यटकों के लिए एक अच्छा आकर्षण है ।” इस कथन की पुष्टि कीजिए ।

15 Explain four methods on the job training. 1×4=4

‘कार्य करते हुए’ प्रशिक्षण के चार तरीकों की व्याख्या कीजिए ।

16 "Human resources are an inseparable constituent of tourism services with a lot of diversity". Examine the statement. 4

“विविध मानव संसाधन पर्यटन सेवाओं के अभिन्न घटक होते हैं ।” इस कथन की परख कीजिए ।

17 Describe negative political impacts of tourism. 6

पर्यटन के नकारात्मक राजनीतिक प्रभावों का वर्णन कीजिए ।

18 How does geography play a very significant role in travel and tourism ? Explain. 6

यात्रा और पर्यटन में भूगोल किस प्रकार बहुत महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है ? स्पष्ट कीजिए ।



19 Explain the main features of Islamic Culture. 6

इस्लामी संस्कृति की मुख्य विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए ।

20 Explain initiatives taken by the central and state governments for promoting tourism. 1×6=6

केन्द्रीय और राज्य सरकारों द्वारा पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए किए गए प्रयासों को स्पष्ट कीजिए ।

21 “Our cultural identities are based on the religion and regional factors.” Analyze the statement. 6

हमारी सांस्कृतिक पहचान धर्म और क्षेत्रीय कारकों पर आधारित है ।” इस कथन का विश्लेषण कीजिए ।

22 Explain with examples the significance of Gurudwaras as Sikh pilgrimages. 6

सिख तीर्थस्थलों के रूप में गुरुद्वारों का महत्त्व उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिए ।

23 “Tourism is a smokeless industry with a unique quality of earning foreign exchange”. Support the statement with examples. 6

“पर्यटन एक ऐसा धुआँरहित उद्योग है, जिसमें विदेशी पूँजी अर्जित करने की अद्भुत विशेषता है ।” इस कथन की पुष्टि उदाहरणों सहित कीजिए ।



SECTION - B

खण्ड - ब

OPTION - I

विकल्प - I

(Travel and Tour Operation Business)

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

- 24 Mention the four types of Tour operators. $\frac{1}{2} \times 4 = 2$
पर्यटन-संचालकों के चार प्रकारों का उल्लेख कीजिए ।
- 25 “Travel agency is an organized service provider in the travel industry.” 2
Support the statement.
“यात्रा उद्योग में यात्रा एजेंसी एक व्यवस्थित सेवा प्रदाता होती है ।” इस कथन की पुष्टि कीजिए ।
- 26 Mention any four benefits of tour programming for both tourists as 1×4=4
well as operators.
कार्यक्रम निर्माण से पर्यटकों तथा संचालकों को होने वाले किन्हीं चार लाभों का उल्लेख कीजिए ।
- 27 Why is disaster preparedness considered inevitable function of travel 4
agency and tour operations ? Explain.
आपदा हेतु तैयारी करना यात्रा एजेंसी और पर्यटन-संचालन का अत्यन्त महत्वपूर्ण कार्य क्यों समझा जाता है ? स्पष्ट कीजिए ।



OPTION - II

विकल्प - II

(Hospitality Management)

(अतिथि-सत्कार प्रबंधन)

- 24 Define the term 'Reservation'. 2
'आरक्षण' शब्द को परिभाषित कीजिए ।
- 25 Explain the role of reception. 2
रिसेप्शन की भूमिका स्पष्ट कीजिए ।
- 26 Define the term 'Sanitation'. Describe the role of sanitation department. 1+3=4
'स्वच्छता' शब्द को परिभाषित कीजिए । स्वच्छता विभाग की भूमिका का वर्णन कीजिए ।
- 27 Classify hotels on the basis of size with their specialities. 4
आकार के आधार पर होटलों का वर्गीकरण उनकी विशिष्टताओं के साथ स्पष्ट कीजिए ।
-

